

STANDARD DI QUALITA'

CARTA DEI SERVIZI - STANDARD QUALITA' 2022				
FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE QUALITATIVO (VALORE ASSOLUTO)	INDICATORE QUANTITATIVO (RAPPORTO NUMERICO)	STANDARD	RILEVAZIONE
SICUREZZA DELLE CURE E PREVENZIONE DELLE INFEZIONI	FORMAZIONE/ISTRUZIONE SUL CAMPO RISPETTO ALLE PRECAUZIONI STANDARD ALMENO UNA VOLTA AL MESE	NR MESI NELL'ANNO CON ALMENO UN EVENTO FORMATIVO SUL CAMPO/NR MESI DALL'APPROVAZIONE DEGLI STANDARD	AL 90% VIENE EFFETTUATA UNA FORMAZIONE ISTRUZIONE SUL CAMPO SULLE PRECAUZIONI STANDARD	SISTEMICA
EFFICACIA DELLE VISITE CONTROLLATE E CON I FAMILIARI	ALMENO UNA VISITA GARANTITA OGNI 15 GIORNI MESE PER GLI OSPITI CHE HANNO POSSIBILITA' DI ESSERE VISITARE DAL PROPRIO CARO	NR OSPITI CON OPPORTUNITA' DI VISITA CHE HANNO POTUTO RICEVERE LA VISITA DEL PROPRIO CARO ALMENO UNA VOLTA OGNI 10 GIORNI/NR OSPITI CON POSSIBILITA' DI RICEVERE UNA VISITA	L'80% DEGLI OSPITI CHE POSSONO RICEVERE UNA VISITA LA RICEVONO UNA VOLTA NEL MESE.	A CAMPIONE UN TRIMESTE NELL'ANNO
TRASPARENZA E CONTINUITA' DELLA COMUNICAZIONE CON L'UTENZA	INVIO ALL'UTENZA DI UN PICCOLO REPORT RIASSUNTIVO DA PARTE DELLA DIREZIONE, SCRITTO RISPETTO ALLA SITUAZIONE GENERALE E ALLE ATTIVITA' ORDINARIE DELLA STRUTTURA ALMENO OGNI BIMESTRE	NR. BIMESTRI NELL'ANNO IN CUI E' STATO INVIATO IL REPORT/NR. BIMESTRI DALL'APPROVAZIONE DEGLI STANDARD	NELL' 80% DEI BIMESTRI NELL'ANNO VIENE INVIATO UN REPORT RIASSUNTIVO ALL'UTENZA	SISTEMICA
EQUITA' ED APPROPRIATEZZA DELL'ASSISTENZA	GARANZIA DI ALMENO UN CONTATTO ATTRAVERSO SISTEMI DIGITALI (IN RELAZIONE ALLE COMPETENZE DEGLI OSPITI/ESIGENZE DEL FAMILIARE) ALMENO UNA VOLTA OGNI 10 GIORNI	NR OSPITI CHE HANNO CONTATTATO IL PROPRIO FAMILIARE TRAMITE MEZZI DIGITALI ALMENO 1 VOLTA OGNI 10 GIORNI /NR OSPITI PRESENTI	IL 90% DEGLI OSPITI DELLA STRUTTURA HANNO UN CONTATTO TRAMITE MEZZO DIGITALE ALMENO 1 VOLTA OGNI 10 GIORNI CON I PROPRI FAMILIARI	A CAMPIONE SUL 10% DEI POSTI LETTO.
UMANIZZAZIONE DELLE CURE, SUPERAMENTO DELLE BARRIERE FISICHE	SODDISFACIMENTO DELLE RICHIESTE DI ACQUISTI DA PARTE DELL'UTENTE	NR. DI RICHIESTE DI ACQUISTO SODDISFATTE/NR RICHIESTE DI ACQUISTO FATTE DALL'UTENTE	IL 100% DELLE RICHIESTE ATUTORIZZATE DALLA DIREZIONE VIENE SODDISFATTO	SISTEMICO