



*Casa di Riposo
"Giovannelli"*

PIANO DELLA FORMAZIONE 2019

Marzo 2019

Pagina 1 di 7

PIANO DELLA FORMAZIONE 2019



SEDE: via Mulini, n.9 - 38038 TESERO (TN)

Telefono: 0462/813027 – Fax: 0462/812414 – E-mail: info@casadiriposogiovannelli.org
cod.fisc. 82001370228 P.Iva 00459310223 -IBAN Tesoreria: IT27 B 08184 35640 000002003040



*Casa di Riposo
"Giovannelli"*

PIANO DELLA FORMAZIONE 2019

Marzo 2019

Pagina 2 di 7

INDICE

- **PREMESSA**
- **OBIETTIVI SPECIFICI DEL PIANO DELLA FORMAZIONE**
- **PIANIFICAZIONE EVENTI FORMATIVI 2019**
 - ◆ **Formazione obbligatoria**
 - ◆ **Formazione strategica aziendale**
 - ◆ **Formazione dei Professionisti Sanitari**
 - ◆ **Formazione Servizi amministrativi**
- **ACCESSIBILITA' DELLA FORMAZIONE**
 - ◆ **Formazione interna**
 - ◆ **Formazione esterna**
- **RISORSE ECONOMICHE**



PREMESSA

Il presente Piano della formazione annuale vuole essere uno strumento di programmazione attraverso il quale definire, in forma sintetica, le iniziative formative che saranno proposte ed attuate nel corso dell'anno 2019 a favore dei dipendenti della Casa di Riposo Giovannelli.

È stato predisposto su base annuale per permettere un passaggio graduale alla definizione di un piano della formazione di durata triennale come previsto dal nuovo C.C.P.L.

Il presente documento si pone come mezzo di pianificazione, per gestire e valorizzare le risorse umane, riferendosi a tutte le figure professionali, operanti nei diversi settori all'interno dell'Ente, il quale, sarà impegnato nella promozione alla partecipazione dei propri dipendenti ai percorsi formativi programmati; a riguardo, ai Professionisti Sanitari sarà garantito un monte crediti annuo di 50 crediti, (dei quali 30 a carico dell'ente e 20 a carico del dipendente).

Per la rilevazione del fabbisogno formativo, si è tenuto in considerazione sia delle strategie e degli obiettivi dell'organizzazione, sia delle competenze e inclinazioni individuali dei dipendenti, in modo tale da mantenere un equilibrio tra i due fattori.

Nella pianificazione formativa vanno inoltre considerati i documenti strategici di mandato ed esercizio (forniti dal Consiglio di Amministrazione e dalla Direzione), gli obiettivi di breve, medio e lungo periodo dell'Ente, i risultati emersi dai questionari di autovalutazione delle competenze, l'analisi dei risultati dei questionari di soddisfazione somministrati agli utenti (parenti degli ospiti) e dei reclami e suggerimenti, le indagini di incident reporting.

È inoltre necessario chiarire che, la quota di formazione obbligatoria, ricoprendo una percentuale molto rilevante, lascia un margine ridotto per la programmazione di eventi formativi inerenti ad altre aree tematiche.

OBIETTIVI SPECIFICI DEL PIANO DELLA FORMAZIONE

Tenendo conto degli obiettivi dell'Ente per l'anno 2019, e dell'analisi dei fabbisogni formativi effettuata attraverso la somministrazione ad inizio anno del questionario di autovalutazione delle competenze, si conviene il bisogno di perseguire i seguenti obiettivi:

- La consolidazione delle conoscenze e delle metodologie di lavoro comuni e condivise (atteggiamento mentale, modelli di riferimento, linguaggio ecc.) tra i dipendenti, per poter garantire l'efficacia, l'efficienza, l'appropriatezza e la sicurezza dell'attività assistenziale;
- La consolidazione e l'incremento delle competenze e delle conoscenze tecnico- professionali dei vari individui per poter qualificare la professionalità dei singoli;
- La consolidazione di un clima intellettuale attento alla sicurezza e alla prevenzione sul luogo di lavoro (secondo D.Lgs. 81/2008) e al benessere psico-fisico degli utenti e dei lavoratori;
- La consolidazione di una politica della qualità, che porti al costante miglioramento dei servizi offerti agli utenti.



SINTESI DELLA FORMAZIONE EFFETTUATA NEL 2018

Per quel che concerne la formazione effettuata nell'anno 2018, a seguire riportiamo l'elenco dei corsi organizzati sia dall'Ente, sia da terzi, frequentati da tutti o alcuni dipendenti della struttura.

→ Corsi di formazione organizzati dall'Ente:

- Formazione HACCP
- Formazione dei preposti alla sicurezza (docente: Piazza Maurizio)

→ Corsi di formazione organizzati da terzi:

- Pilates Fisios metodo Silvia Ranieri
- Come affrontare con successo la sfida dell'innovazione e del cambiamento: lo sviluppo manageriale nei servizi sociali e socio sanitari – livello evoluto
- Assieme per una effettiva ed efficace presa in carico del dolore
- Valutazione e trattamento dell'adulto con disturbi neurologici. Concetto BOBATH – livello base
- La persona anziana: la sua vita, la sua famiglia, la sua diagnosi di demenza. La possibile riabilitazione attraverso la terapia occupazionale
- La legge finanziaria 2018: novità fiscali ed amministrative
- BLS per operatori sanitari
- Il Contatto terapeutico di 1° livello: per ripristinare l'armonia e l'equilibrio nel sistema energetico
- La gestione delle ulcere da pressione: dalla prevenzione all'inquadramento, dal trattamento alla responsabilità deontologica dell'infermiere
- Tecniche di massaggio connettivale per i disturbi muscolo – scheletrici – metodo DICKE
- L'anziano e le cardiopatie: gli aspetti clinici, l'elettrocardiografia, la terapia standard e gli elementi di innovazione
- Ripensare la morte per dare senso alla vita
- Ulcere da pressione: il ruolo del fisioterapista
- Le direttive anticipate di trattamento. Riflessioni e strumenti per l'applicazione in R.S.A
- La pubblica amministrazione digitale evoluzione normativa e sicurezza dei dati
- Abilitazione dei manutentori per esecuzioni di lavori su impianti elettrici secondo la norma CEI 11-27
- Prendersi cura di sé per prendersi cura dell'altro: le relazioni positive come terreno di rinforzo della motivazione e dell'autoefficacia nel ruolo
- Modalità di applicazione dei principali istituti contrattuali di nuova introduzione nel CCPL autonomie locali firmato in data 1 ottobre 2018
- Novità di implementazione di istituti contrattuali aventi rilevanza strategica per la direzione dell'ente
- Istituti contrattuali aventi particolare rilievo e discrezionalità applicativa e modalità di stabilizzazione del personale precario
- La sicurezza sul lavoro: formazione del lavoratore (16 ore)
- Il contatto terapeutico di 2° livello: per ripristinare l'armonia e l'equilibrio nel sistema energetico



- I ruoli all'interno dei modelli organizzativi aziendali per la Privacy

PIANIFICAZIONE EVENTI FORMATIVI 2019

Riguardo alla formazione per l'anno 2019 si riportano, in linea di massima, le attività previste.

Va specificato che durante il corso dell'anno le varie attività potrebbero subire delle variazioni, precisando che il Piano formativo va visualizzato come uno strumento flessibile, con la capacità di adattarsi in maniera tempestiva ad eventuali mutamenti, sia di natura legislativa/organizzativa, sia conseguenti al riconoscimento di nuove priorità da parte dell'Organizzazione.

Formazione obbligatoria

Le seguenti attività sono da considerarsi obbligatorie per tutti i destinatari previsti di volta in volta.

- Formazione in ambito sicurezza (D.LGS. 81/2008) : formazione dei lavoratori neoassunti
- Aggiornamento della formazione in ambito sicurezza del RLS
- Aggiornamento della formazione in ambito sicurezza
- Antincendio formazione dei lavoratori
- Aggiornamento formazione antincendio
- Formazione del preposto alla sicurezza
- BLSO per operatori sanitari
- Formazione in materia di Privacy (nuovo Regolamento Europeo 2016/679)
- Formazione sicurezza centralina antincendio e ascensori (persona intrappolata in cabina).
- HACCP

Altra formazione potrà essere concordata e attuata previo accordo con la Direzione.

Formazione strategica aziendale

Elemento di rilevante importanza per l'Organizzazione, in particolare per la Direzione e il Consiglio di Amministrazione, è quello di incentivare progetti formativi inter-professionali con lo scopo di migliorare i rapporti di collaborazione fra i vari professionisti operanti nella struttura.

Uno degli obiettivi della direzione per il 2019 è la sensibilizzazione e la gestione, da parte del personale, del dolore e delle delicate fasi della terminalità e del fine vita, motivo per cui verrà organizzato un percorso formativo specifico sul tema in questione.

Eventi formativi:

- L E CURE PALLIATIVE NELL'APSP GIOVANELLI DI TESERO – Livello formativo base

Formazione dei Professionisti Sanitari (Infermieri professionali, fisioterapisti, animatori e coordinatore)

La formazione continua verrà realizzata attraverso l'organizzazione di iniziative interne o l'adesione a corsi realizzati da UPIPA, per il miglioramento e l'incremento delle competenze organizzative, professionali e relazionali.



Dove possibile si cercherà di favorire le attività formative proposte da UPIPA a livello territoriale, per renderne più semplice la frequenza evitando i disagi dello spostamento, e usufruendo della possibilità di finanziamento dell'attività se vi è richiesta da più enti.

Formazione servizi amministrativi

Per quel che riguarda la formazione del personale amministrativo, verranno approfondite e intraprese delle attività formative mirate, in base al crearsi delle esigenze e all'eventuale variare, durante il corso dell'anno, delle varie normative.

ACCESSIBILTA' DELLA FORMAZIONE

Formazione interna

I corsi organizzati internamente sono considerati obbligatori, rientrando nei diritti/doveri del lavoratore. Per eventuali edizioni di recupero, ci sarà, ove possibile, l'appoggio ad altre strutture. Le ore di formazione dei corsi interni vengono riconosciute a tutti gli operatori come orario di servizio.

Formazione esterna

Avendo i Professionisti sanitari l'obbligo dei crediti ECM, l'organizzazione garantisce loro le ore di formazione per arrivare ai 30 crediti (minimo dell'obbligo formativo).

A tal proposito l'Ente riconosce quindi:

- Se le ore di corso non superano l'orario teorico giornaliero, si riconoscono le ore effettive di formazione + l'eventuale tempo viaggio fino ad un massimo di ore pari all'orario teorico giornaliero;
- Se la durata della giornata di corso supera l'orario teorico giornaliero, si riconoscono le ore effettive del corso. In questo caso la differenza tra ore effettive e orario teorico giornaliero finisce sul monte ore;
- Il costo del corso;
- Indennità di 9 Euro giornalieri / oppure rimborso pranzo (documentato da ricevuta o scontrino);
- Rimborso parcheggio/autostrada;
- Mezzo della casa gratuito o autorizzazione all'utilizzo del proprio mezzo con rimborso chilometrico;

L'Organizzazione darà la precedenza ai corsi proposti dalla struttura stessa oppure a quelli proposti da UPIPA; nel caso in cui un dipendente proponga un corso esterno (di un provider diverso da UPIPA), deve presentare domanda, descrivendo il percorso formativo al quale desidera partecipare e allegando il relativo programma con i costi. Il corso per essere autorizzato deve ovviamente essere attinente alla professione svolta e agli obiettivi del piano formativo.



*Casa di Riposo
"Giovannelli"*

PIANO DELLA FORMAZIONE 2019

Marzo 2019

Pagina 7 di 7

Al raggiungimento della soglia di ore di formazione, vi è la possibilità per il dipendente di partecipare ai corsi su giornate libere (riposo, recupero o ferie) , prendendosi in carico il costo. Quando possibile è comunque l'Ente che effettua l'iscrizione al corso, e sempre dove se ne riscontra la possibilità, anticipa il pagamento in modo che il dipendente non sia obbligato a versare l'IVA; in questo caso l'importo del corso verrà poi successivamente detratto dalla busta paga, dopo il ricevimento della fattura e non sarà riconosciuto nessun ulteriore rimborso.

RISORSE ECONOMICHE

Per l'attivazione delle attività formative vi è la necessità di tenere conto delle risorse economiche destinate alla formazione. Per tale motivo il finanziamento dei vari corsi di formazione avviene quindi nel limite dei fondi a disposizione nel budget.